

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: 10 mei 2026

---

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** Aurumbloemen.nl, gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
  2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Aurumbloemen.nl.
  3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Aurumbloemen.nl en de klant betreffende levering van producten en/of diensten.
  4. **Producten:** bloemen, boeketten, planten, decoratieartikelen en aanverwante producten die via de website worden aangeboden.
  5. **Website:** de webshop bereikbaar via Aurumbloemen.nl.
- 

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Aurumbloemen.nl.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

## Artikel 3 – Aanbod en prijzen

1. Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend.
  2. Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, afbeeldingen of omschrijvingen binden Aurumbloemen.nl niet.
  3. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
  4. Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld vóór het afronden van de bestelling.
- 

## Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en Aurumbloemen.nl deze bestelling bevestigt.

2. Aurumbloemen.nl behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.
- 

## Artikel 5 – Levering

1. Aurumbloemen.nl zal bestellingen met zorg uitvoeren.
  2. Levering op te halen of vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
  3. Opgegeven levertijden zijn indicatief en niet fataal.
  4. De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van adresgegevens.
- 

## Artikel 6 – Bloemen en verse producten

1. Bloemen en planten zijn natuurproducten. Afwijkingen in bloemsoort, kleur, vorm of grootte ten opzichte van afbeeldingen zijn mogelijk.
  2. Aurumbloemen.nl streeft naar levering van producten die zoveel mogelijk overeenkomen met de getoonde afbeeldingen.
  3. Indien een product tijdelijk niet beschikbaar is, mag Aurumbloemen.nl een gelijkwaardig alternatief leveren.
- 

## Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Voor verse bloemen en andere bederfelijke producten geldt geen herroepingsrecht conform artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek.
  2. Voor niet-bederfelijke producten heeft de klant het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
  3. Tijdens de bedenktijd dient de klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
  4. Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
- 

## Artikel 8 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden.
  2. Aurumbloemen.nl mag een bestelling opschorten totdat volledige betaling is ontvangen.
  3. Bij niet-tijdige betaling is de klant wettelijke rente en eventuele incassokosten verschuldigd.
-

## Artikel 9 – Klachten

1. Klachten over producten of dienstverlening dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.
  2. De klant dient een klacht voldoende te onderbouwen, bij voorkeur met foto's.
  3. Aurumbloemen.nl zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen.
- 

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Aurumbloemen.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
  2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.
  3. Aurumbloemen.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
- 

## Artikel 11 – Overmacht

1. Aurumbloemen.nl is niet gehouden verplichtingen na te komen indien dit onmogelijk is door overmacht.
  2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen, weersomstandigheden, vervoersproblemen, stakingen en overheidsmaatregelen.
- 

## Artikel 12 – Privacy

1. Aurumbloemen.nl verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
  2. Meer informatie staat in de privacyverklaring op de website.
- 

## Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. Alle inhoud van de website, waaronder teksten, afbeeldingen, logo's en ontwerpen, is eigendom van Aurumbloemen.nl of haar licentiegevers.
  2. Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan materiaal van de website te kopiëren of gebruiken.
-

## Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
  2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 

## Artikel 15 – Contactgegevens

**Aurumbloemen.nl**

E-mail: [info@aurumbloemen.nl](mailto:info@aurumbloemen.nl)

Telefoon: 06 83515400

KvK-nummer: 99418266

Btw-nummer: NL00538656B81

# AURUM

*styling met bloem & groen*